



RAPPORT MORAL 2020

MAISON DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DE SAINT-GILLES ASBL

143 rue de Mérode
1060 Saint-Gilles
02 563 21 71 - www.mef1060.be
Numéro d'entreprise 881.396.339
RPM BRUXELLES

APPROUVÉ PAR L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DU 22 JUIN 2021

Table des matières

INTRODUCTION	3
CHRONOLOGIE D'UNE ANNÉE PEU ORDINAIRE...	4
BILAN 2020 : UN RÉSUMÉ	6
L'ACCUEIL GÉNÉRAL DE LA MEF1060	7
LES PROJETS	9
INTERNET ET COMMUNICATION	9
PROJET MATCHING – RELAIS EMPLOI.	12
CONTRIBUTION À LA MISE EN PLACE D'UNE ANTENNE COMMUNALE EMPLOI-FORMATION.	13
COLLABORATION AVEC LA COORDINATION SOCIALE DU CPAS	14
ACTIRIS IMPACT	15
ACTIRIS – TRAJET EMPLOI	15
PROJET AMANDOLINE	16
LA GESTION DU BÂTIMENT	17
ET EN 2021 ?	18
ANNEXE	A

Introduction

Cette année 2020 a souligné les difficultés sociales des publics les plus fragilisés que nous accueillons au 143 rue de Mérode. Personnes illettrées ou maîtrisant mal le français et dépourvues d'un smartphone ou sans forfait datas suffisant sur leur téléphone portable – quand elles disposent d'un téléphone – c'est pour cette part de nos publics de chercheurs d'emploi que cette crise sanitaire a été la plus rude en 2019.

En misant alors, sur plus de disponibilité humaine et plus de présence, l'équipe de la MEF1060 s'est attelée à lutter contre cette fracture téléphonique et numérique, simplement : en ne faisant pas de distanciel, pas de digital et pas de numérique. Et en réfléchissant à adapter durablement les services offerts à l'accueil, rue de Mérode 143.

Est-il utile de dire que la MEF1060 et son organisation ont été plusieurs fois bouleversées par l'évolution de la COVID19 ? Aux débuts de la crise sanitaire, dans le désordre de la succession des consignes fédérales, et vu nos premiers malades, nous avons été conduits nous aussi à désertier le bâtiment du 143 rue de Mérode qui est finalement resté fermé durant 8 semaines au premier semestre. Même les entreprises et fournisseurs se disaient en situation d'interdiction d'assurer livraisons, entretiens ou interventions dans les locaux.

C'est le 18 mai 2020 que l'accueil de la MEF1060 a réouvert. Mais avec un effectif très réduit et dans le respect des règles très strictes qui encore en fin d'année 2020, interdisent au public dépourvu de rendez-vous de pénétrer dans le bâtiment. Malgré les difficultés organisationnelles, et l'obligation de recevoir à la porte d'entrée le public venu sans rendez-vous, notre accueil a été largement sollicité.

Les règles de présence et de télétravail une fois précisées par le gouvernement, les autres services ont pu revenir petit à petit dans les locaux de la rue de Mérode.

Nous avons souvent rempli nos fonctions de manière inhabituelle puisque toutes les permanences des services hébergés étaient supprimées et que les rendez-vous « en présentiel » étaient limités à 4 ou 5 par jour pour les partenaires qui assuraient du présentiel.

L'antenne Actiris de Saint-Gilles n'a réouvert que bien plus tardivement avec des effectifs réduits de plus de 60 % pour finalement fermer à nouveau lors du deuxième confinement.

Enfin cette année a aussi marqué notre équipe, qui n'aura jamais compté autant de jours de maladie sur une année, si les tests COVID19 n'étaient pas encore disponibles juste avant le premier confinement, nous sommes sûrs que plusieurs personnes employées ou encadrées par la MEF1060 et ses partenaires ont eu à souffrir à au moins une occasion de formes plus ou moins longues de la COVID19. Vu la petite taille de l'équipe, cela a bien sûr freiné nos capacités à mener des actions et des projets.

On mesurera évidemment tout l'impact des circonstances COVID19 à la forme « allégée » de ce rapport moral 2020.

Chronologie d'une année peu ordinaire...

JANVIER FÉVRIER 2020

Ces deux mois sont « normaux », nos activités se déroulent comme prévu. Tous les services actifs à la MEF1060 sont ouverts. Actiris ne reçoit que sur rendez-vous, mais le CAFA et CPAS conservent leurs moments de permanences.

Nous menons l'évaluation du Projet CMRDI et nous travaillons à construire son prolongement par d'autres moyens.

La MEF1060 participe aux diverses réunions régulières de construction de Trajet Emploi 2020 et aux réunions de travail et de sélection de soumissionnaires du Comité d'Accompagnement du projet intermaison de l'Emploi « IMPact » sur la participation des bénéficiaires de nos services « emploi » à la définition des besoins des chercheurs d'emploi et à la construction de projets.

La MEF1060 travaille également avec le groupe insertion de la coordination sociale sur la mise en place d'un groupe de diagnostic collectif avec les bénéficiaires des services du CPAS et de la Maison de l'Emploi de Saint-Gilles. La première étape de la formation-groupe de parole aura lieu à la MEF1060, le 10 mars.

MARS-AVRIL

Le 17 mars La Belgique se confine. Actiris a déjà fermé la veille. L'ALE ferme également. Le pointage communal est suspendu (puis sera supprimé), et les agents sont mis en disponibilité, les personnes sous contrat Art60 (nettoyage et accueil) sont mises en disponibilité. Restée seule, avec un bâtiment fermé, l'équipe de la MEF1060 entre finalement en télétravail dès le 22 mars 2020. Rédaction des rapports de subsidiation CMRDI.

Durant le confinement, l'équipe MEF1060 est touchée par la maladie, mais faute d'accès aux tests, on ignorera s'il s'agit de la COVID19.

Tous les projets sont suspendus. Nous continuons à participer désormais en visioconférence à la construction de Trajet Emploi 2020 et de manière plus intensive au projet IMPact.

La Coordination sociale et la Commission zone sud ont suspendu leurs réunions.

Nous travaillons à maintenir le site www.mef1060.be à jour, et à mettre en place les conditions d'un retour au travail selon les prescrits de prévention COVID19. (Sélection de matériel et d'offres de fournisseurs, préparation des signalisations obligatoires, etc.). Nous retirons de notre accueil, tous les dépliants et prospectus désormais bannis pour cause de crise sanitaire.

MAI

Dans la semaine du 4 mai, la Belgique est à l'aube d'un déconfinement progressif.

La semaine suivante, le personnel de la MEF1060 reprend le travail in situ. L'inscription des personnes à l'accueil est abandonnée pour des raisons de distanciation et d'hygiène. Du reste les visiteurs sont autorisés à entrer sont désormais rares.

Les prestataires techniques externes peuvent à nouveau intervenir. Nous mettons en place un renfort pour le nettoyage du bâtiment et nous commençons les réaménagements des locaux en fonctions des nouvelles normes COVID19.

Le CAFA et le CPAS reprennent leurs activités. Nous avons aménagé un local d'entretien à l'accueil et transformé nos salles de réunions en locaux pour les entretiens. Seules les personnes qui ont un rendez-vous au CAFA ou au CPAS peuvent entrer.

À raison de 1/2 jour par semaine, l'ALE peut recevoir également des personnes sur rendez-vous.

JUIN-JUILLET-AOÛT – SEPTEMBRE

Le 22 juin Actiris ouvre ses services en équipe réduite. Seules les personnes disposant d'un rendez-vous peuvent entrer dans le bâtiment. Un agent SECURITAS délégué par Actiris filtre les entrées.

La fréquentation de personnes avec rendez-vous, tous services confondus ne dépasse jamais 25 personnes en une journée. On ne compte plus les personnes désemparées que notre accueil reçoit pour les réorienter, leur expliquer les nouvelles règles et... leur interdire d'entrer.

OCTOBRE

La MEF1060 co-improvise avec l'ALE de Forest le lancement de trajet emploi le 2 octobre dans le jardin de la MEF. La coordination sociale reprend ses réunions, parfois en présentiel.

Le 6 octobre 2021, le gouvernement fédéral définit la Belgique comme atteinte d'une seconde vague de la COVID19.

Le projet « réseaux sociaux et emploi » porté et organisé par la MEF1060 est annulé car le prestataire retenu est atteint par la COVID19.

On parle d'un déménagement d'Actiris qui affecterait sérieusement la MEF1060 ASBL ; les investissements et travaux d'amélioration pour l'éclairage des parties communes, et l'équipement audiovisuel des salles sont suspendus.

Le Coronavirus affecte 4 des personnes de l'équipe de l'accueil Actiris – Commune – MEF1060.

Le 30 octobre, l'ensemble de la Belgique se reconfine et le télétravail redevient la règle générale.

NOVEMBRE

Dans le bâtiment arrière, Actiris ferme totalement le 2 novembre pour ne réouvrir que le 20 novembre.

Cette fois, la MEF1060 par son accueil peut être définie comme « service d'insertion » essentiel, et donc comme le CAFA et le CPAS, son équipe continuera à être présente. Les prestataires extérieurs restent autorisés à intervenir et le nettoyage reste assuré.

Le projet de prospection entreprise se met en place. En collaboration avec la Commune, les bases du projet Antenne communale emploi-formation sont jetées.

DÉCEMBRE

L'équipe MEF1060 reste touchée (et réduite) par la COVID19.

Heureusement, on ne déplorera en 2020, aucune forme grave de la maladie avec hospitalisation parmi les travailleurs de l'accueil et de l'équipe MEF.

L'Accueil général de la MEF1060

L'accueil de la MEF1060 se veut ambassadeur de la politique de la Commune vers les chercheurs d'Emploi, et nous sommes convaincus qu'il n'a pas démerité en 2020. Il est resté la majorité de l'année 2020, un pôle accessible et humain dans les circonstances ou bien d'autres partenaires occupants n'ont pas assuré ou seulement de manière limitée un travail « en présentiel ».

Entre 5 à 30 personnes se présentaient chaque jour, mais pour respecter les nouvelles règles sanitaires du premier semestre, nous recevions les personnes dépourvues de rendez-vous, sur le trottoir.

Le contrôle communal du pointage a été suspendu puis supprimé durant le premier semestre. Les agents communaux quand ils n'étaient pas en disponibilité, ont contribué à la Réception de l'immeuble, notamment pour communiquer les nouvelles règles et procédures du contrôle du pointage aux visiteurs concernés, mais pas mis au courant.

Si à notre accueil, les services publics régionaux ou les organismes de paiement, leurs fonctions réelles (ou supposées par le public) se voient souvent décriés à très vive voix par les chercheurs d'emplois, **les services communaux ou ceux du CPAS situés à la MEF1060, ne semblent jamais être la cible des mêmes récriminations.** Le personnel de la réception de la MEF1060 est souvent amené à dissiper les confusions entre services, mais le plus souvent la différence perceptible pour le public tient à la qualité de l'accueil que nous faisons aux chercheurs d'emploi de Saint-Gilles, et ils déclarent fréquemment que **la MEF1060 au moins sert à quelque chose**, ne serait-ce que parce que nous prenons le temps de les entendre ou que nous sommes en mesure de leur fournir patiemment des explications que les organismes de paiements ou d'autres services ne leur donnent pas. **Cela a été encore plus vrai durant cette année de crise sanitaire.**

AVANT LA COVID19 – COMPARAISON DE 2020 À 2019, SUR LES DEUX PREMIERS MOIS DE L'ANNÉE

Pour rappel entre 2016 jusqu'à 2019 la fréquentation de la MEF1060 était en baisse constante.

Les chiffres du flux 2019 étaient encodés et comptabilisés de manière similaire depuis à 2016 ce qui rendait possible la comparaison et montrait **une diminution constante des visiteurs.**

2016		2017		2018		2019
47.816	→ -13,6%	41.326	→ -5,0%	39.250	→ -8,2%	36.287
visiteurs		visiteurs		visiteurs		visiteurs

Vu l'impact de la COVID 19, nous ne pouvons comparer que les mois de janvier et février¹ 2020 avec la même période en 2019.

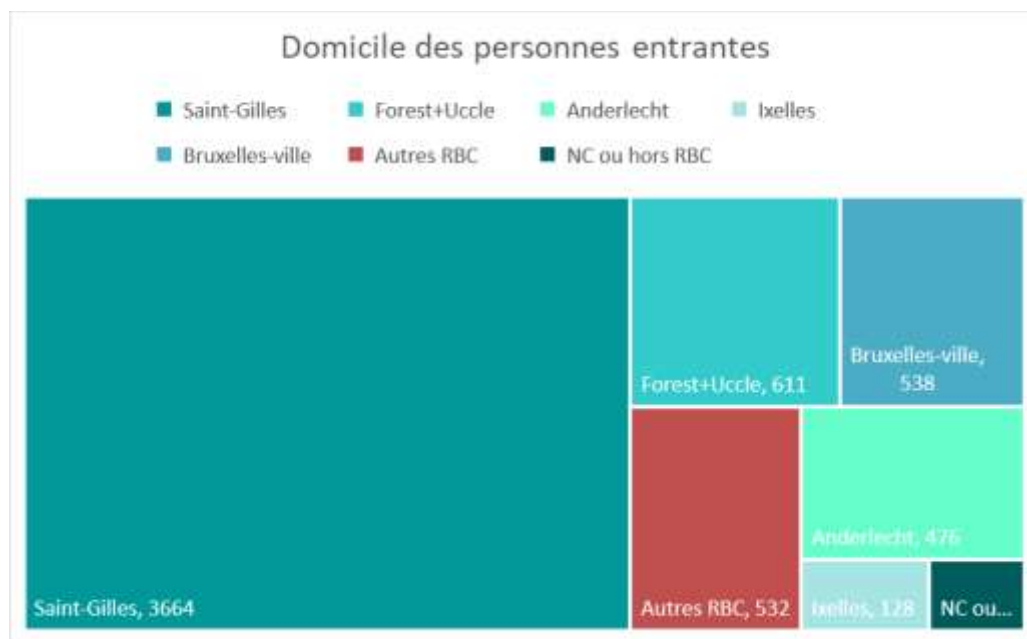
Cette comparaison de la période de janvier et février de 2020 à l'année précédente montre une baisse importante de presque 15 %. Cela est dû en partie au fait qu'il n'y avait plus du tout de conseillers de la Mission locale dans nos locaux en 2020.

¹ Avec le mois de septembre, c'est habituellement en janvier et février que les visites à la MEF1060 sont les plus nombreuses.

Mais on constate, dans nos enregistrements des entrées, avant la crise sanitaire, **une baisse une fois de plus significative de fréquentation du plus gros destinataire des visites en début d'année 2020, l'Antenne Actiris**, (près de 10 %) avant la crise sanitaire, mais plus surprenant, aussi de l'ALE.

	VISITES					Entrées uniques	TOTAL visites
	Actiris	ALE	CPAS/CAFA/ RAE	MLSG	Autres		
janvier +février 2020	5546	158	354	1	0	6044	6059
janvier+ février 2019	6107	353	412	186	26	6928	7084
Perte en 2020	9,2%	55,2%	14,1%	99,5%	100,0%	12,8%	14,5%

Sans surprise, les chercheurs d'emploi de Saint-Gilles représentaient plus de la moitié de visites



APRÈS LE PREMIER CONFINEMENT

À la reprise des activités en mai (ou en juin pour Actiris), comme seules étaient autorisées à entrer les rares personnes qui disposaient d'un rendez-vous, et nous avons abandonné l'encodage des flux de public freiné également par les mesures de distanciation sociale et de règles d'hygiène. (pas de feuilles d'inscription collectives), pas de stylo partagé...

Comme seules ont autorisée à entrer les rares personnes qui disposaient d'un rendez-vous, et qu'aucune comparaison n'analyse des chiffres n'aurait été possible en regard des années précédentes, nous avons abandonné l'encodage des flux de public et nous n'avons des données complètes que pour janvier et février 2020.

LES PROJETS

DÉFINITION

Pour une équipe aussi petite que celle de la MEF en 2020, « faire de nouveaux projets » revient le plus souvent à

1. participer à la conception ou à l'accompagnement de projets menés par d'autres généralement, agréés en la matière (ex : Trajet Emploi — Actiris)
2. Acheter des prestations de tiers dans un cadre spécifique, c'est-à-dire co-financer leur projet (ex : Amandoline)
3. Héberger des projets ponctuels (conférence, séances d'infos, etc.) (ex : coordination sociale du CPAS de Saint-Gilles)

En tant qu'ASBL non agréée et non conventionnée RPE, il n'y a pour l'instant que par la participation au Trajet Emploi que la MEF1060 apparaît en mesure d'offrir aux chercheurs d'emploi des activités qui seront inscrites à leur actif dans leur « dossier unique » et donc valorisable dans le cadre du contrôle de l'assurance chômage exercé par Actiris.

INTERNET ET COMMUNICATION

PLATE-FORME INTRANET ? UN DISPOSITIF QUI FAIT PARTIE DU PASSÉ

Le site www.mef1060.be offre une partie privée, accessible aux professionnels par l'exemple comme plate-forme d'échange de documents. En pratique cette option reste inutilisée en 2020. La plupart des professionnels consultés entre autres lors des réunions à la Coordination sociale du CPAS, préfèrent la diffusion par mail.

Cela traduit l'évolution des pratiques sur internet, où blogs forum et listes de discussions sont globalement abandonnés au profit des listes de diffusion par mail et des réseaux sociaux ou même du simple e-mail collectif, moyen de communication qui reste en tête des préférences et des usages pour la diffusion ciblée de document ou d'information.

LE SITE PRINCIPAL

Au côté de la diffusion de prospectus à l'accueil qu'il a fallu abandonner en raison des mesures prophylactiques liées à la crise sanitaire, le site mef1060.be est un moyen parmi d'autres de relayer l'information des partenaires vers les bénéficiaires. Le site est mobile-friendly donc en principe très accessible sur Smartphone.

À chaque annonce de formation, la mise en page pour le web a été réalisée par l'équipe.

Le rédactionnel fourni par le partenaire souvent destiné à des professionnels de l'accompagnement ou de l'ISP, est souvent partiellement réécrit pour s'insérer au mieux dans le style du site : phrases plus courtes préférant les verbes aux substantifs, le concret à l'abstrait, et dépourvues autant que possible de jargon et de vocabulaire spécialisé. Le tout en insistant sur les aspects les plus concrets de l'annonce. Tout cela bien sûr de manière à toucher le plus de bénéficiaires possible, même ceux dont le français n'est pas la première langue.

OFFRES D'EMPLOI SUR LE SITE MEF1060.BE

Vu l'intérêt porté à ce service par les chercheurs d'emploi, et en dépit de l'ensemble des considérations ci-dessus, la MEF1060 via son site mef1060.be a continué à diffuser les offres d'emploi qu'elle recense à Saint-Gilles. **Il s'agit principalement des offres qui ne figurent pas sur le site d'Actiris au moment de leur publication et sont majoritairement recueillies via des canaux internet ou le bouche-à-oreille principalement électronique.**

À la différence des autres années, aucune entreprise ne nous a contactés cette année pour diffuser une offre.

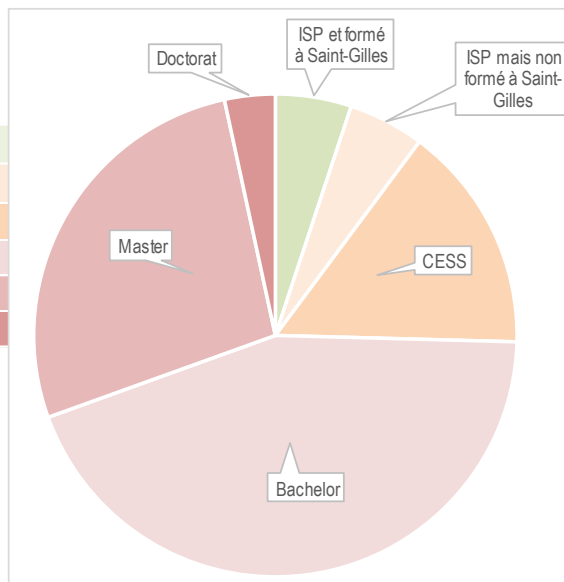
Cependant nous relayons toujours les offres de nos partenaires et de la Commune.

En 2020, un peu plus de 50 offres d'emploi identifiées par la MEF1060 à Saint-Gilles Principalement au second semestre, vu la COVID19, l'équipe a recensé environ 53 offres d'emploi « en déclaré » à Saint-Gilles sur toute l'année 2020 contre 73 en 2019.

On voit que comme les années précédentes les porteurs d'un Bachelor sont à travers ces chiffres « les stars du marché » donc fort peu en situation de justifier une discrimination positive.

Offres relevées à Saint-Gilles en 2020 (hors Actiris) par exigences

Type de public/exigences	Offres
ISP et formé à Saint-Gilles	3
ISP mais non formé à Saint-Gilles	3
CESS	9
Bachelor	26
Master	16
Doctorat	2
TOTAL	59



Quelles relations avec les niveaux de qualification habituels des bénéficiaires des services des partenaires ?

Proportion des offres relevées à Saint-Gilles en 2020 (hors Actiris) adressables aux partenaires selon leur public cible

Part de public dont le type de partenaire relais potentiel peut se charger (accueil préparation sélection)				TOTAL	
Centres de formation à 1060	5%	Conditions ISP strictes soit CESS-	5%	3	offres
Mission Locale	5%	Si CESS est inclus dans public-cible	25%	15	offres
CAFA- CPAS	5%	75%	100%	59	offres
					sur 59 offres

PROJET MATCHING – RELAIS EMPLOI.

Lancé en octobre à la demande expresse du CA de la MEF, sur proposition du Président, le projet vise par des outils de prospection à identifier les besoins de recrutement de personnel non étudiant dans un cadre légal déclaré à la sécurité sociale, des entreprises de Saint-Gilles et éventuellement de la zone sud, tous secteurs confondus et mettre cela en rapport avec les CE suivi chez les partenaires OISP.

LE PROJET IDÉAL SOUS-TENDRAIT 3 MISSIONS DISTINCTES

1. Identification des entreprises privées et publiques de la commune (ou de la zone),
 - a. prise de connaissance de leurs procédures de recrutement et rapport,
 - b. inventaire de leurs besoins de services en matière de recrutement,
 - c. évaluation de leurs perspectives d'embauche,
 - d. identification des profils recherchés.
2. Communication avec les OISP et le CPAS et via site internet ou autres réseaux sociaux les offres non pourvues après un temps encore à déterminer.
3. Mise en place d'un service aux entreprises pour la sélection des candidats par testing ou tous moyens pertinents à la fonction à remplir et proposer à l'employeur de 1 à 3 candidats prioritairement venus des OISP et du CPAS de Saint-Gilles.

LE PROJET SE CENTRERA SUR LA PROSPECTION UNIQUEMENT

Faute de moyens humains, il est sans doute préférable de se centrer sur la prospection et seulement « vendre » aux PME un service (gratuit) de RELAI de leurs annonces. (Missions 1 et 2)

La charge de la sélection et de test — selon des critères propres à chaque secteur — est alors assumée par les employeurs ou par les partenaires OISP, économie sociale, ou CPAS.

La MEF1060 s'est déjà essayée à cela en 2016 et avait déçu les employeurs faute de trouver des candidats parmi les « stocks disponibles ». On veillera donc à ne pas faire de promesses « commerciales » intenables aux employeurs.

On tiendra compte des profils d'insertion présents chez les partenaires.

Le projet prévoit de tenir compte de profils des personnes sortant de formation, ou issues de l'économie sociale de transition ou encore accompagnées par la Mission Locale et le CPAS.

En toute fin 2020, la MEF1060 a lancé le recrutement d'une personne chargée de mission pour assurer le relais intelligent des demandes des entreprises de Saint-Gilles avec les personnes suivies à Saint-Gilles, dans les OISP ou sortant de transitions depuis l'économie sociale. Ces organismes partenaires assureraient la présélection des candidats.

CONTRIBUTION À LA MISE EN PLACE D'UNE ANTENNE COMMUNALE EMPLOI-FORMATION.

La MEF1060 ASBL et ses partenaires communaux et associatifs ont mis en place depuis l'ouverture en 2006 une ébauche d'accueil généraliste sur base du travail de personnes sous contrat ART60 avec le soutien ponctuel de ce qui était le service pointage communal.

Au second semestre 2020, dans un contexte où la crise sanitaire accélère la transition vers une digitalisation des démarches administratives, constatant que ce service de pointage n'existera plus, MEF1060 ASBL et la Commune de Saint-Gilles se proposent de faire évoluer les fonctions des 2 agents communaux vers :

- un soutien plus clair à cette activité d'accueil généraliste du 143 rue de Mérode en partenariat avec les autres services
- tout en fournissant d'autres services à tous les chercheurs d'emploi et même à la population du quartier ;
- et en contribuant au relais des offres d'emploi locales vers les partenaires ISP.

Cela en synergie avec le personnel de la MEF1060 ASBL et s'il reprend après la crise sanitaire, avec le projet de permanence sociale porté par la Mission Locale de Saint-Gilles.

EN un sens, il s'agira globalement de lutter contre la fracture numérique en faisant moins de numérique et en offrant aux chercheurs d'emploi de Saint-Gilles une personne bien présente, médiatrice de l'écosystème de l'e-administration et de l'information digitalisée.

le projet devrait se développer sur trois axes

AXE1 Aide aux démarches administratives	AXE2 Relais intelligent des offres d'emploi de l'administration communale ou paracommunales,	AXE3 Contribution à l'accueil généraliste MEF1060
Vers les services communaux (médiations numériques.)	Avec le service relations aux entreprises de la MEF1060 qui est en contact avec les OISP et avec les entreprises d'économie sociale d'insertion de Saint-Gilles (de transit vers l'emploi)..	Accueil existant et coordonné MEF1060 ASBL , à mettre en relation avec Point d'Appui

Si la Commune de Saint-Gilles donne son accord pour la mise en place de ce nouveau service qui sera soutenu par la MEF1060, le projet se développera en harmonie avec le projet Point d'Appui et les autres services communaux.

COLLABORATION AVEC LA COORDINATION SOCIALE DU CPAS

Pour ceux qui l'ignoraient, la coordination de l'action sociale (CAS) du CPAS de Saint-Gilles, la plus active et la plus importante de la Région, associe et réunit mensuellement dans divers groupes, des professionnels d'une centaine d'associations partenaires très diverses et nombreuses, mais surtout des professionnels de tous les secteurs.

Habituellement, la MEF1060 investit du temps et des efforts dans différents groupes, principalement :

- le groupe **Insertion** (emploi/formation et certains axes du Pacte local),
- le groupe **Jeunesse** (qui aborde les difficultés des jeunes 15-25 ans),
- le groupe **migration** (informations liées aux permis de travail et séjour)
- le groupe **genre** – (travail sur la représentation genrée des métiers, stéréotypes professionnels)

Par ces participations, la MEF1060 s'efforce avant tout à consolider le travail de mise en réseau des acteurs saint-gillois porté par la CAS du CPAS de Saint-Gilles plutôt que de tenter de mettre en place un réseau bis ou ter supplémentaire au succès incertain.

Mais en 2020, la crise sanitaire a réduit le nombre de réunions de travail et la faible participation parfois conduit le CPAS à réduire les réunions.

« L'EMPLOI ET MOI » - UN PROJET DE PARTICIPATION DE NOS PUBLICS

En 2020 on notera l'investissement de la MEF1060 au sein du groupe insertion de la coordination sociale, pour l'élaboration du programme et l'organisation de groupes de formation et de consultation des chercheurs d'emploi dont finalement seule une réunion du programme prévu a pu être organisée en mars 2020 à la rue de Mérode, avant le confinement.

En direct des bénéficiaires, l'objectif était d'obtenir, des éléments qui permettraient d'améliorer les services emplois formation à Saint-Gilles

Le projet se composait d'une enquête par questionnaire et d'un ensemble de séances d'animation mêlant groupes de parole de chercheurs d'emploi et formation aux cadres juridiques et socio-économiques du travail.

Les premières questions que nous posions aux chercheurs d'emploi étaient très simples, mais riches d'enseignement.

- C'est quoi pour vous « un travail » ?
- Que pensez-vous de cette affirmation « trouver du travail c'est compliqué ? »
- Pour vous, qu'est-ce qu'il faut pour trouver du travail ?
- Qu'est-ce que cela apporte de travailler, d'après vous ?
- Qu'est qui vous pourrait vous aider dans votre vie professionnelle ? (ou recherche emploi) ?
- Qu'est-ce qui pourrait être amélioré dans les services d'aide ?

Avec le groupe Insertion, nous espérons à la fin des mesures COVID19, quand ce sera possible, reprendre le projet qui pour créer une dynamique de groupe intéressante doit se dérouler en présentiel.

ACTIRIS IMPACT

Un autre moyen pour nous d'accéder aux besoins des chercheurs d'emploi est notre participation restée très active en 2020 malgré la crise sanitaire, au comité d'accompagnement du projet intermaisons de l'emploi ACTIRIS « IMPact » qui associe des partenaires de Uccle, Forest Saint – Gilles et Molenbeek.

Le projet cible principalement les chômeurs de longue durée et vise explicitement à l'amélioration des services qui leur sont offerts voir de créer avec les professionnels des outils d'amélioration auxquels les professionnels ne pensent pas. Il s'agit donc :

- d'identifier les besoins des chercheurs d'emploi ;
- d'impliquer des chercheurs d'emploi et des professionnels du secteur de l'ISP dans la co-construction d'actions et/ou de projets au niveau local. ;
- de faire émerger de nouvelles propositions, de faire remonter ces recommandations auprès des partenaires communaux et de la direction d'Actiris, sur les suites pouvant être données.

La MEF1060 participe à la totalité du travail qui repose sur la sélection d'une société en sous-traitance et d'une participation active aux groupes et animations organisés. En raison du Covid, une bonne partie de la méthodologie a dû être adaptée et les rencontres en présentiel avec les chercheurs d'emploi sont en principe reportées à 2021.

ACTIRIS – TRAJET EMPLOI



TRAJET EMPLOI est un projet intermaisons de l'emploi d'Actiris qui associe les services communaux de Forest, Saint-Gilles et Uccle, et certains partenaires associatifs dont la MEF. Comme les années précédentes, la MEF1060 a participé à l'intégralité des réunions de travail et des sous-groupes de travail associé au Projet intercommunal Trajet Emploi (Saint-Gilles, Forest, Uccle), et financé par Actiris.

Cette année, dans une variation du projet organisé en 2018, la MEF1060 portait en novembre un projet lié à la recherche d'emploi par les réseaux sociaux. Un soumissionnaire avait été retenu à cette fin.

Le projet partait du point de vue des recruteurs et employeurs qui est très différent des besoins de communication de l'industrie culturelle. En effet, en matière de recrutement, multiplier les canaux de diffusion d'un poste à pourvoir s'avère une stratégie peu intéressante pour l'employeur qui ne souhaite souvent à travers son offre absolument pas atteindre un large public, mais CIBLER uniquement les personnes qui conviennent.

À côté des « solutions » fournies par Actiris ou le monde de l'Intérim, les réseaux virtuels sans centre ni coordination, comme LinkedIn ou Vladeo, permettent aux employeurs de se passer entièrement d'une publication d'offres, et il est alors nécessaire de soutenir le chercheur d'emploi dans la création de son réseau et l'accroissement de son capital relationnel même virtuel. L'objectif de notre projet était d'éveiller les chercheurs d'emplois déjà porteurs d'un ensemble de compétences techniques et spécialisées à l'intérêt de se constituer un réseau virtuel de relations professionnelles et à passer à ce type de médiatisation de soi.

La gestion du bâtiment

La gestion du bâtiment et de multiples problèmes techniques engendrés par de gros passages de public et par la cohabitation plus ou moins harmonieuse de différents services, consomme un temps de travail important pour l'équipe MEF1060.

Faute d'une gestion par un réel service expert, **cette mission incombe à la MEF1060 ASBL depuis l'ouverture du bâtiment**. Avec le temps, des malfaçons et l'usure d'une fréquentation intensive, cela implique des dépenses et des activités complexes, mais aussi très simples comme assurer la conciergerie de l'immeuble (sans concierge), par exemple, gérer 24 sur 24 et 7 jours sur 7, les alarmes et alertes de sécurité — parfois liées à un court-circuit électrique —, mais que ne manquent jamais de signaler la société de gardiennage.

Cela exige aussi d'élaborer des diagnostics techniques et des cahiers de charges et la recherche de solution la moins coûteuse dans le respect des règles des marchés publics, **en comparant les offres dans des domaines de compétences techniques que l'équipe ne maîtrise souvent absolument pas, en comparaison d'un service « facilities »**.

Finalement, et comme souvent dans le secteur associatif, l'équipe procède aux réparations elle-même, ou quand cela est possible, par le recours à des prestataires ALE, car cela apparaît moins coûteux en temps que la recherche d'hypothétiques soumissionnaires ou prestataires, des cahiers de charges à rédiger et des devis à comparer.

Pour soutenir la Commune sur la question de la surchauffe estivale des bâtiments de la rue de Mérode, et objectiver la situation, la MEF1060 avait, à la demande du service des propriétés communales, commandé **à ses frais**, une étude sur le confort climatique de locaux de la rue de Mérode. Ces conclusions ont été transmises comme convenu au service des propriétés communales en début 2020. À notre connaissance aucune suite n'a été donnée en 2020 par la Commune à ce dossier.

Si bien sûr certaines de ces décisions d'investissement ou de programme d'entretien sont sans doute planifiables, et elles sont nombreuses tant, cet aspect semble avoir été complètement négligé les années précédentes, il en va différemment des pannes et autres problèmes. Ces dépenses pèsent donc de manière peu prévisible sur son budget.

En absence totale d'occupation durant près de deux mois au premier semestre, les incidents ont été moins nombreux que les années précédentes, à l'exception notable de problèmes de chauffage, de panne d'ascenseur et de plomberie (fuites, WC bouchés).

Au milieu de l'hiver 2018-2019, une panne complète de chauffage avait touché successivement les deux chaudières, durant près de trois semaines. Les réparations avaient été menées sous la maîtrise d'œuvre des services communaux, car les pannes résultaient d'une malfaçon à l'installation de ces chaudières lors de la construction.

Malheureusement en 2020, la chaudière du bâtiment arrière est retombée en panne, privant les locaux d'Actiris et de l'ALE de chauffage. Après demandes de différents devis, il est apparu selon l'avis unanime

des soumissionnaires que les réparations menées par la Commune en 2019 étaient non conformes à la législation et surtout défectueuses. La MEF1060 a finalement mené ces réparations à ses frais en automne 2020, et aujourd'hui les deux chaudières, leurs vases d'expansion, leurs évacuations et leur électronique sont en ordre et en conformité avec les normes.

AUTRES TRAVAUX ET INVESTISSEMENTS

- La MEF1060 a commandé en 2020 le remplacement de tous les éclairages de secours (qui étaient à 95 % défectueux) par des modèles à LED plus économes en énergie.
- L'installation des robinets à poussoir dans les sanitaires (pour éviter les gaspillages d'eau constatés en 2019) et le remplacement des éviers a bien eu lieu en janvier 2020.
- Vu l'état de délabrement, et souvent l'impossibilité de les utiliser, la MEF1060 a demandé des devis pour l'indispensable remplacement de tous les stores des deux bâtiments, travaux qui devraient être effectués en 2021.
- Des devis ont également été demandés pour la rénovation des éclairages des parties communes, et l'équipement audiovisuel des salles de réunions partagées, mais en raison de l'annonce d'un possible déménagement, cette dépense est apparue comme peu prioritaire.
- Enfin, en concertation avec les conseillers en prévention, externes et internes des partenaires, la MEF1060 a aménagé les parties communes dans le respect des normes de prévention COVID19 et a réalisé les investissements nécessaires : cloisons, aménagements des locaux partagés et de l'accueil, achat de parois en plexiglas, changements du matériel sanitaire, etc.

Et en 2021 ?

Dans le contexte de la crise sanitaire et du reconfinement du second semestre 2020, et d'un possible déménagement incertain, mais souhaité en 2020 par certains acteurs institutionnels pour septembre 2021, il est difficile de dessiner des perspectives bien nettes pour 2021.

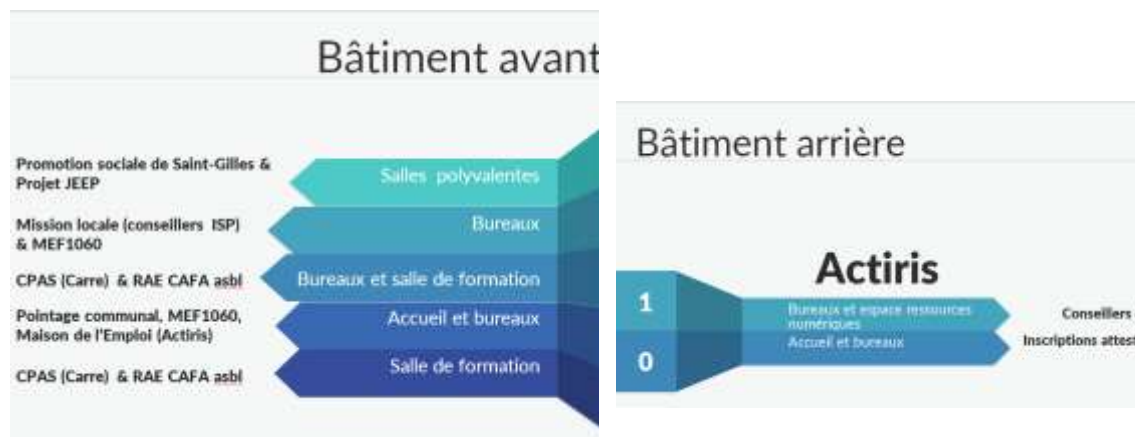
Il est cependant certain que la MEF

- continuera à gérer l'accueil de la Maison de l'Emploi
- contribuera au projet intercommunal « Évaluation des Trajet Emploi » avec Actiris
- envisagera de participer au Trajet Emploi 2021 (avec le service communal de l'Emploi)
- continuera à accompagner le projet ACTIRIS-IMPact
- engagera et encadrera un chargé de mission pour démarrer le projet « matching »
- animera et alimentera son site Internet
- soutiendra la mise en place de l'antenne communale emploi formation et la formation des agents

ANNEXE

LES SERVICES HÉBERGÉS

Pour mémoire, les services suivants sont toujours actifs dans les locaux de la Maison de l'Emploi et de la Formation de Saint-Gilles, au 143 rue de Mérode. L'entrée unique dessert deux bâtiments séparés par une cour et jardin.



Les niveaux du bâtiment avant sont desservis par un ascenseur.

Un jardin et une cour séparent les deux bâtiments. Pelouses, arbres et arbustes et bac à fleurs sur le trottoir sont entretenus par la Commune de Saint-Gilles. Les autres plantations, fleurs, bacs ou potager éventuels, sont gérées par la MEF1060.

L'ÉQUIPE EN 2020

Au 1^{er} janvier 2020, la MEF1060 ASBL disposait *en propre* de 1,5 ETP dont un ETP sous contrat ACS pour la Direction.

Cette équipe a encadré **successivement 5 travailleurs** sous contrat ART60 dans des services et fonctions **distincts**. Il est difficile de parler d'« organigramme » dans une structure qui ne compte que 2 personnes et où la polyvalence et la polyqualification sont de mise comme dans toutes les TPE (très petites entreprises).

Pour envisager des projets, il ne reste dès lors que peu de ressources qualifiées pour les concevoir et les assumer.

Cependant, au premier trimestre 2021, on prévoit l'engagement d'un chargé de mission pour mettre en place des activités et projets en relation avec les OISP, l'économie sociale et les entreprises.

NOS PARTENAIRES

CPAS
1 0 6 0
OCMW
CAFA
1 0 6 0

St Gilles Gillis



Village Partenaire
Centre d'Entreprises de Saint-Gilles



Mission Locale
pour l'emploi de
Saint-Gilles



actiris.brussels
au coeur de l'emploi | de weg naar werk



maisondelemploi | jobhuis
.brussels